



# Hisar Okulları İletişim İlkeleri

Eylül 2018

# HİSAR OKULLARI İLETİŞİM POLİTİKASI

## Politika Beyanı

Hisar Okulları; açık iletişimin, saygının, şeffaflığın, adaletin ve olumlu ilişkilerin değer verildiği ve teşvik edildiği güvenli, kapsayıcı ve destekleyici bir eğitim ve çalışma ortamı sağlamayı taahhüt etmektedir. İletişim ilkeleri belgesi, bu amaç doğrultusunda Hisar Okullarının kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşlarla kuracağı iletişimin ana ilkelerine ve araçlarına dair Hisar Eğitim Vakfı Yönetim İlkeleri'yle uyumlu şekilde bir çerçeve çizmektedir.

## Hedef

Bu ilkelerin hedefi, kaliteli bir eğitim ve çalışma ortamıyla sosyal ve kişisel atmosfer yaratmak üzere öğrenciler, öğretmen kadrosu, personel, yönetim kurulu, veliler ve daha geniş bir topluluk arasında okul içindeki verimli iletişimin kurulmasını sağlamaktır. Böylece verimlilik teşvik edilecek, okulun stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlanacaktır.

## İletişim İlkeleri

Hisar Okullarında iletişim, aşağıdaki ilkelere uygun olarak planlanacak ve uygulanacaktır:

### 1 - Doğruluk:

- Doğruluğu ve güveni benimsemek
- Olguları çarpıtmaktan kaçınmak
- Gerçek olmayan haberleri tespit etmek ve bunlardan kaçınmak

### 2- Şeffaflık

- İletişim sırasında tüm paydaşlarla anlamlı ve uzun vadeli ilişkiyi destekleyecek şekilde dürüstlük ve şeffaflık.

### 3- Koruma

- Mahremiyetin ve kişisel verilerin korunması
- Gizli bilgilerin topluluğun beklentilerine, mesleki standartlara ve mevzuatın getirdiği yükümlülüklerle uygun şekilde korunması.

### 4- Tarafsızlık

- Objektiflik, taraf tutmama ve adaletli davranma

### 5- Saygı:

- Eşitliği gözetme ve anlayış
- İletişimin taraflarının bireysel ihtiyaçlarına ve niteliklerine gereken önemi göstermek
- İletişimde ayrımcılık, zorbalık, taciz açamalı ya da herhangi bir partiyi incitecek şekilde kullanmamak
- Din, etnik kimlik, cinsel tercihler, görünüş ve işle alakalı olmayan başka konularda küçük düşürücü yorumlardan kaçınmak
- Nazik ve uygun bir çalışma ortamı yaratmak
- Profesyonel standartlarla ve mevzuatın getirdiği yükümlülüklerle uymak

### 6- Bağlılık ve dostluk:

- Olumlu, üretken ve uyumlu bir okul ortamına katkıda bulunmak
- Öğrencilerin ve okul topluluğunun başarılı şekilde gelişmesini hedeflemek

## Etkili İletişim

Okulumuzla ilgili haberler ve etkinlikler, Hisar Okullarında kaliteyi hedeflediğimiz ve sunulan her hizmette mükemmeliyeti yakalamaya çabaladığımız için tüm paydaşlara zamanında ve dürüst şekilde bildirilir. Hisar'ın iletişim ilkeleri kapsamında Hisar personelinin, öğretmen kadrosunun ve öğrencilerin akademik hayattaki ve akademik hayat dışındaki başarıları, sadece Hisar üyelerinin başarıları olarak değil; aynı zamanda, örnek bir eğitim kurumunun daha geniş bir toplulukta eğitim hayatına getirdiği kalite olarak da kabul edilir.

Bu amaç doğrultusunda Hisar'daki iletişim sistemi aşağıdakileri sağlamak üzere tasarlanmıştır:

- Hem okul içindeki paydaşlar hem de okulun dışındaki daha geniş topluluk arasında etkili, bilgilendirici ve tutarlı bir iletişim kurulmasını sağlamak
- Okul içindeki tüm paydaşlar arasındaki iletişim süreçlerini açık ve dürüst bir şekilde sürdürmek
- Kurulacak her türlü iletişimin verimli, hedefine uygun ve zamanında olmasını sağlamak
- Sorunların veya kaygıların zamanında, verimli ve saygılı bir çerçevede dile getirilmesine ve çözülmesine olanak sağlayan açık, olumlu ve adil süreçler ile kılavuzlar oluşturmak
- İletişimi bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmek

Hisar Okulları, her türlü iletişim ortamında ve problemlerin çözülmesi aşamasında, eğitim kalitesinden taviz vermeden, aşağıdaki değer ve ilkeleri benimsemekte ve uygulamaktadır.

- i. Velilerle etkin iletişim kurmaya ve sürdürmeye özen gösterir. Okulda olağan dışı bir davranış gözlemlendiğinde ilgili veli bilgilendirilir, velilerin de öncelikle bilgileri en doğru kaynak olan okulla paylaşması ve teyit etmesi beklenir.
- ii. Kişisel verilerin korunması esastır. Öğrencinin davranışları ile ilgili gözlem ve değerlendirmeler **sadece öğrencinin ailesi** ile paylaşılır. Öğrencilerin etiketlenmesine yol açacak herhangi bir yorum yapılmamasına özen gösterilir.
- iii. Sosyal çatışma durumlarında tüm öğrencilere eşit ve adil bir yaklaşım sergilenir. Olayların ilgili taraflar arasında çözülmesine ve üçüncü şahıslara savunma hakkı yaratacak iddialarda bulunulmamasına dikkat edilir.
- iv. Çocuklara dolaylı veya doğrudan zarar verebilecek duyum ve yorumlardan kaçınılarak gerçekliği kanıtlanmış ifadeler kullanılmaya özen gösterilir.

Bu ilkelerin uygulanması esnasında velilerimizin okul ile ortak bir tutum ve kapsayıcı bir etkileşim içinde olmalarının, öğrencilerimizin gelişimi açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız. Velilerimizle kurduğumuz etkin işbirliği ile, öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilecekleri, sevgi, saygı ve güvene dayalı öğrenme ortamımızı daha da güçlendirmeyi diliyoruz.

## Paydaş Analizi

İç Paydaşlar	Dış Paydaşlar	
	Yerel Topluluk	Daha Geniş Topluluk
Öğrenciler	Komşu Okullar (Devlet ve Özel)	Medya
Veliler	Eyüp Belediyesi	İlgili Devlet Daireleri
Personel	Komşular	STK'lar
Potansiyel Veliler		Türkiye'deki Akran Okullar
Personel Adayları		Yurtdışındaki Akran Okullar
Mezunlar		Türkiye'deki Üniversiteler
		Yurtdışındaki Üniversiteler

### **a- Öğrenciler**

*Öğrenciler ve okul arasındaki açık iletişim, öğrencileri eğitim sürecinde motive edecek ve Hisar Okullarındaki eğitim hayatından daha fazla yararlanmalarını destekleyecektir.*

Öğretmenlerin öğrencilerle iletişime geçmek için kullanacakları araçlar:

- E-posta
- Bire bir görüşmeler
- Notlar ve İzin Kağıtları
- Hisarnet Portalı
- Raporlar
- Öğrenci El Kitabı
- Öğretmenlerin sınıflardaki etkileşim tarzları

### **b- Veliler: Mevcut ve Potansiyel Veliler**

*Veliler ve okul arasındaki karşılıklı, açık ve verimli iletişim; öğrencinin öğrenme sürecini, başarılarını ve uzun vadede iletişim sürecinin gelişmesini de destekleyecektir.*

Öğretmenlerin velilerle iletişime geçmek için kullanacakları araçlar:

- E-posta
- Telefon görüşmeleri
- Veli Toplantıları
- Kahve Sohbetleri
- Bire bir görüşmeler
- Notlar ve İzin Kağıtları
- Web Sitesi
- Hisarnet Portalı
- Raporlar
- Veli El Kitabı
- Portföy Sunumları
- Veli Oryantasyon Günleri

Velilerin okulla iletişime geçmek için kullanacakları araçlar:

- E-posta
  - Öğretmenlere
  - Öğrenci İşleri Ofisine
  - Yöneticilere
- Telefon görüşmeleri
  - Öğrenci İşleri Ofisine
  - Yöneticikere
- Resmi ve planlı ya da gayri resmi yüz yüze görüşmeler
- Yoklama bildirimleri
  - Öğrenci İşleri'yle e-posta/telefon yoluyla yapılan görüşmeler
  - Yazılı notlar
  - Sözlü - Yüz yüze

### **c- Personel Yönetim/ Öğretmen Kadrosu/ Destek**

Hisar Okulları personeli, okulun iletişim sisteminin en önemli parçasını oluşturduklarının bilincindedir. Bu doğrultuda, tüm personel eğitim programları, etkinlikler, ilkeler ve fırsatlar hakkındaki bilgileri öğrencilere, velilere ve topluluğa iletmek için etkili yöntemler kullanırlar.

Personelin diğer personelle iletişime geçmek için kullanacakları araçlar:

- Genel Kurullar
- Öğretmen toplantıları - dikey ve yatay entegrasyon
- Komiteler
- İlgili okullarla düzenlenen, okullar genelinde öğretmen toplantıları
- Haftalık Hisar Bilgilendirmeleri
- E-postalar - belirli personel ve personel gruplarına yönelik
- Seminer Haftaları
- Kurum içi atölyeler, sertifikasyon programları, ustalık programları
- Birlikte Sosyalleşme Etkinlikleri
  - Öğretmen Oryantasyon Günleri
  - Öğretmenler Günü Kutlama Yemeği
  - Yeni Yıl Kutlama Yemeği
  - Akademik Yıl Sonu Yemeği

#### ***d- Mezunlar***

Geçtiğimiz yıllarda 20. yılını kutlayan Hisar Okulları, mezun geliştirme planının desteklenmesi amacıyla mezun ilişkilerini teşvik eder.

Okulun mezunlarla iletişime geçmek için kullanacağı araçlar:

- E-postalar
- Haber bülteni
- Web sayfası
- Yıllık mezun toplantısı etkinlikleri
- Üniversite geceleri

#### ***e- Kamu/ Daha Geniş Topluluk***

Başarılarıyla ve eğitime yönelik katkılarıyla dünya çapında bir örnek olmayı temel bir hedef olarak benimseyen Hisar'ın, daha geniş bir toplulukla ve kamuyla ilişkilerini uyumlu şekilde sürdürmesi gerekmektedir.

Okulun kamuyla ve daha geniş bir toplulukla iletişime geçmek için kullanacağı araçlar:

- Web sayfası
- Aylık e-haber bültenleri
- Hisar Sosyal Medya İlkelerine uygun olarak yönetilen resmi sosyal medya kanalları
- Stratejik plan
- Yıllık rapor
- Potansiyel veliler için herkese açık davetler
- Okul broşürü
- Basın açıklamaları
- Kamuya açık kanallarda ve gazetelerdeki haberler
- Reklam/ marka gelişimi / promosyon materyalleri
- Profesyonel forumlarla, topluluk gruplarıyla ve STK'larla resmi ve gayri resmi toplantılar.
- Topluluk projelerine katılım

## İletişim Araçları Kılavuzu

Araç	Kapsam	Hedef Kitle	Sorumlu Birim
Web sayfası	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Güncel, kullanıcı dostu ve bilgilendirici</li> <li>- Stratejik plana erişilebilir</li> <li>- Yıllık raporlara ve işletme planlarına erişilebilir</li> <li>- Okullar ve dersler hakkındaki bilgilere erişilebilir</li> <li>- Okul El Kitabı'na erişilebilir</li> </ul>	Dahili ve Harici Paydaşlar	Kurumsal Gelişim Ofisi
Haber bülteni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Her ayın ilk haftası yayımlanır</li> <li>• Web sayfasına bağlantılar içerir</li> <li>• E-posta</li> </ul>	Personel, öğrenciler, veliler, mezunlar, eski personel ve veliler, HEV Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti, bağışçılar, Hisar dostları	Kurumsal Gelişim Ofisi
Yayınlar: Okul Dergisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yıllık çıkarılır</li> </ul>	Personel, öğrenciler, veliler, mezunlar, eski personel ve veliler, HEV Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti, bağışçılar, Hisar dostları	Kurumsal Gelişim Ofisi
Resmi Sosyal Medya Kanalları	- Sosyal medya stratejisi uyarınca yönetilir ve güncel haberlerle güncellenir	Personel, veliler, daha geniş topluluk	Kurumsal Gelişim Ofisi
Hisarnet Portalı	Sistem gerekliliklerinin öngördüğü şekilde	Personel ve veliler	IT Birimi
E-postalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öğretmen ve veli iletişimi</li> </ul>	Veliler ve personel	Okul Yönetimi ve Kurumsal Gelişim Ofisi
Genel Medya	Okul İletişim İlkeleri takip edilmelidir.	Daha Geniş Topluluk	Kurumsal Gelişim Ofisi
Velilerle Yüz Yüze Görüşme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veli Toplantıları</li> <li>• Sabah Kahve Sohbetleri</li> <li>• Gerektiğinde bire bir görüşmeler</li> </ul>	Veliler	Öğretmenler, Yönetim
Genel Kurullar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Okul Genel Kurulları yılda en az 4 defa toplanır</li> <li>• Okulların kendi içindeki genel kurulları</li> </ul>	Personel	Genel Müdür ve Yönetim
Herkese Açık Etkinlikler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herkese Açık Etkinlikler potansiyel veliler için yılda birkaç kez toplanır</li> </ul>	Potansiyel veliler	Kabul Birimi ve Yönetim
Yıllık Mezun Toplantısı ve Mezunlar Günü	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yıllık mezun toplantısı her yıl bahar mevsiminde yapılır</li> <li>• Mezunlar Günü, her mezuniyet yılının 10. yılını kutlamak üzere düzenlenir</li> </ul>	Mezun, eski personel	Mezunlar Derneği ve Kurumsal Gelişim Ofisi
Reklam /marka / gelişimi / promosyon materyalleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Her biri Hisar Okulları'nın Marka İmajı Kılavuzları'na ve İletişim İlkeleri'ne uygun geliştirilmelidir</li> </ul>	Veliler, potansiyel veliler, daha geniş topluluk	Kurumsal Gelişim Ofisi