



- Kişisel verilerin korunması esastır. Öğrencinin davranışları ile ilgili gözlem ve değerlendirmeler sadece öğrencinin ailesi ile paylaşılır. Öğrencilerin etiketlenmesine yol açacak herhangi bir yorum yapılmamasına özen gösterilir.

### Politika Beyanı

- Hisar Okulları; açık iletişimin, saygının, şeffaflığın, adaletin ve olumlu ilişkilerin değer verildiği ve teşvik edildiği güvenli, kapsayıcı ve destekleyici bir eğitim ve çalışma ortamı sağlamayı taahhüt etmektedir. İletişim ilkeleri belgesi, bu amaç doğrultusunda Hisar Okullarının kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşlarla kuracağı iletişimin ana ilkelerine ve araçlarına dair Hisar Eğitim Vakfı Yönetim İlkeleri'yle uyumlu şekilde bir çerçeve çizmektedir.

### Hedef

Bu ilkelerin hedefi, kaliteli bir eğitim ve çalışma ortamıyla sosyal ve kişisel atmosfer yaratmak üzere öğrenciler, öğretmen kadrosu, personel, yönetim kurulu, veliler ve daha geniş bir topluluk arasında okul içindeki verimli iletişimin kurulmasını sağlamaktır. Böylece verimlilik teşvik edilecek, okulun stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlanacaktır.

### İletişim İlkeleri

Hisar Okullarında iletişim, aşağıdaki ilkelere uygun olarak planlanacak ve uygulanacaktır:

#### Doğruluk:

- Doğruluğu ve güveni benimsemek.
- Olguları çarpıtmaktan kaçınmak.
- Gerçek olmayan haberleri tespit etmek ve bunlardan kaçınmak.

#### Şeffaflık:

- İletişim sırasında tüm paydaşlarla anlamlı ve uzun vadeli ilişkiyi destekleyecek şekilde dürüstlük ve şeffaflık.

#### Koruma:

- Mahremiyetin ve kişisel verilerin korunması.
- Gizli bilgilerin topluluğun beklentilerine, mesleki standartlara ve mevzuatın getirdiği yükümlülüklerle uygun şekilde korunması.

#### Tarafsızlık:

- Herkese eşit mesafede durarak, objektiflik, taraf tutmama ve adaletli davranmak.

#### Saygı:

- Eşitliği gözetme ve anlayış.
- İletişimin taraflarının bireysel ihtiyaçlarına ve niteliklerine gereken önemi göstermek.
- İletişimde ayrımcılık, zorbalık, taciz açamlı ya da herhangi bir partiyi incitecek şekilde kullanmamak.
- Din, etnik kimlik, cinsel tercihler, görünüş ve işle alakalı olmayan başka konularda küçük düşürücü yorumlardan kaçınmak.
- Nazik ve uygun bir çalışma ortamı yaratmak.
- Profesyonel standartlarla ve mevzuatın getirdiği yükümlülüklerle uymak.

#### Bağlılık ve Dostluk:

- Olumlu, üretken ve uyumlu bir okul ortamına katkıda bulunmak.
- Öğrencilerin ve okul topluluğun başarılı şekilde gelişmesini hedeflemek.

### Etkili İletişim

Okulumuzla ilgili haberler ve etkinlikler, Hisar Okullarında kaliteyi hedeflediğimiz ve sunulan her hizmette mükemmeliyeti yakalamaya çalıştığımız için tüm paydaşlara zamanında ve dürüst şekilde bildirilir. Hisar'ın iletişim ilkeleri kapsamında Hisar personelinin, öğretmen kadrosunun ve öğrencilerin akademik hayattaki ve akademik hayat dışındaki başarıları, sadece Hisar üyelerinin başarıları olarak değil; aynı zamanda, örnek bir eğitim kurumunun daha geniş bir toplulukta eğitim hayatına getirdiği kalite olarak da kabul edilir.

Bu amaç doğrultusunda Hisar'daki iletişim sistemi aşağıdakileri sağlamak üzere tasarlanmıştır:

- Hem okul içindeki paydaşlar hem de okulun dışındaki daha geniş topluluk arasında etkili, bilgilendirici ve tutarlı bir iletişim kurulmasını sağlamak.
- Okul içindeki tüm paydaşlar arasındaki iletişim süreçlerini açık ve dürüst bir şekilde sürdürmek.
- Kurulacak her türlü iletişimin verimli, hedefine uygun ve zamanında olmasını sağlamak.
- Sorunların veya kaygıların zamanında, verimli ve saygılı bir çerçevede dile getirilmesine ve çözülmesine olanak sağlayan açık, olumlu ve adil süreçler ile kılavuzlar oluşturmak.
- İletişimi bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmek.



Hisar Okulları, her türlü iletişim ortamında ve problemlerin çözülmesi aşamasında, eğitim kalitesinden taviz vermeden, aşağıdaki değer ve ilkeleri benimsemekte ve uygulamaktadır.

- Velilerle etkin iletişim kurmaya ve sürdürmeye özen gösterir. Okulda olağan dışı bir davranış gözlemlendiğinde ilgili veli bilgilendirilir, velilerin de öncelikle bilgileri en doğru kaynak olan okulla paylaşması ve teyit etmesi beklenir.
- Kişisel verilerin korunması esastır. Öğrencinin davranışları ile ilgili gözlem ve değerlendirmeler sadece öğrencinin ailesi ile paylaşılır. Öğrencilerin etiketlenmesine yol açacak herhangi bir yorum yapılmamasına özen gösterilir.
- Sosyal çatışma durumlarında tüm öğrencilere eşit ve adil bir yaklaşım sergilenir. Olayların ilgili taraflar arasında çözülmesine ve üçüncü şahıslara savunma hakkı yaratacak iddialarda bulunulmamasına dikkat edilir.
- Çocuklara dolaylı veya doğrudan zarar verebilecek duyum ve yorumlardan kaçınılarak gerçekliği kanıtlanmış ifadeler kullanılmaya özen gösterilir.

Bu ilkelerin uygulanması esnasında velilerimizin okul ile ortak bir tutum ve kapsayıcı bir etkileşim içinde olmalarının, öğrencilerimizin gelişimi açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız. Velilerimizle kurduğumuz etkin işbirliği ile, öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilecekleri, sevgi, saygı ve güvene dayalı öğrenme ortamımızı daha da güçlendirmeyi diliyoruz.

