



HISAR OKULLARI DEPREM HAZIRLIK ÇALIŞMALARI:

İLETİŞİM



Hisar Okulları olarak, öğrencilerimize en güvenli ortamı sağlama kararlılığı ile, son 3 yıldır depreme hazırlık çalışmalarımızı Akut Vakfı ile iş birliği içinde yürüttüğümüzü, bu kapsamda Hisar Okulları Acil Durum Yönetim (ADY) Ekibinin kurulmuş olduğunu sizlere daha önce iletmıştik.

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında yeniden değerlendirdiğimiz ve güncellediğimiz afetlere hazırlık, etkin müdahale ve tahliye eylem planlarımızı sizinle paylaşmaya devam ediyoruz.

Afetlere ilk müdahale kapsamında iletişim, sağlık hizmeti ve malzeme temini hayati önem taşıdığından, bu alanlarda aksaklık yaşanmaması için Hisar Okullarında planlama, hazırlık ve denetim titizlikle yürütülmektedir. Sağlık birimizin revir kapsamında yapmış olduğu hazırlıkları, eğitim ve tatbikat planları ile afet durumunda takip edilecek eylemlerle ilgili bilgileri ayrıntılı şekilde dikkatinize sunarız.

Tüm çalışanlarımızın, öğrencilerimizin ve velilerimizin bu hazırlıklar ve planlamalar hakkında, olası bir afet öncesinde bilgi sahibi olmalarının afet esnasında yürütülecek süreçleri olumlu yönde etkileyeceğine inanıyoruz. Aşağıda kısaca paylaşmakta olduğumuz bilgileri öğrencilerimizle birlikte dikkatle incelemenizi önemle rica eder, iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

İLETİŞİM ÇALIŞMALARINI İLE İLGİLİ HAZIRLIKLAR

İletişim afet yönetiminin kritik bir işlevi olduğundan, Hisar Okullarında çalışanlar, öğrenciler, veliler, müdahale ekipleri, kamuoyu ve medya arasında Acil Durum Yönetimi (ADY) koordinasyonunda açık, etkili iç ve dış iletişim sağlamak üzere hazırlanan iletişim planlarını dikkatinize sunarız.

1. İLETİŞİM ARAÇLARI

Hisar Okullarında afet sürecinde kullanılacak iç ve dış iletişim araçları şu şekildedir:

Sabit telefon: Hisar Okullarından bilgi almak isteyen velilerimize gelen aramalar için ayrılmış bir telefon numarası belirlenecektir. Amaç, diğer telefon hatlarını ilk müdahaleciler ve ADY Ekibi ile iletişim kurmak için serbest tutmaktır.

Cep telefonları: Elektrik kesintisi durumunda önceden şarj edilmiş cep telefonları ile iletişim kurulur. Kurumsal İletişim Departmanı gerekli durumlarda cep telefonu aracılığı ile Okulun resmi sosyal medya hesaplarında velilere ve kamuoyuna yönelik açıklamalar yapabilir.

Uydu telefonları: İnternet erişiminin söz konusu olmadığı durumlarda iletişim, okul yönetimi ve OAB Başkanına okul tarafından uydu telefonlar yolu ile yürütülür. İnternet ve cep telefonlarının kullanılmayacağı durumlarda okul üst yönetimi ve Vakıf Yönetim Kuruluna iletilmek üzere uydu telefonlar alınması için süreç başlatılmış olup Okul Yönetim Ekibi için telefon temin edilmiştir. (Telefon olarak **Iridium 9555**, uydu şebekesi olarak ise alçak yörüngede 66 uydudan oluşan ve küresel kapsayıcılık sağlayan İridyum servis sağlayıcısı tercih edilmiştir. **Aktif uydu telefon numarası: 8816 52444614**)

E-posta ve SMS: İnternet erişiminin olduğu durumlarda tüm çalışanlar ve velilere e-posta ve sms yolu ile bilgilendirilir.

Whatsapp: Telefonların çalışmadığı ancak İnternet ve wi-fi erişimin olduğu durumlarda veliler ve çalışanlarla Whatsapp üzerinden iletişim kurulur.

İnterkom sistemleri: İnterkom sistemi, öğretmenlerin, duvar montajlı hoparlör yerine bir el seti kullanarak ofisle iletişim kurmalarını sağlar.

Megafonlar: Pil ile çalışan bir megafon, okuldaki öğrencileri ve çalışanları, okul önündeki velilerle hızlı ve direk iletişim kurmak için kullanılan bir iletişim aracıdır ve okulun acil durum kitinin bir parçasıdır. Acil durum depolarında bulundurulmuş megafonlar kullanıma hazır bir şekilde korunmaktadır.

İki yönlü radyo: İki yönlü radyolar, bina içindeki odalar ve binalar arasında güvenilir bir iletişim yöntemi sağlar. Afet esnasında radyo kullanacak çalışanlara kullanım eğitimi verilecektir.

Bilgisayarlar: Kablosuz dizüstü bilgisayarlar, çalışanlar, veliler, medya ve olası kurumlarla e-mail üzerinden iletişim sağlar, gerekli durumlarda Kurumsal Geliştirme Departmanı tarafından Okulun web sayfasında duyurular yayınlamaları için kullanılan önemli bir araçtır. ADY Ekibi dolabında ayrıca bulundurulur.

Alarm sistemleri: Zil ve alarmları farklı olayları belirtmek için farklı şekillerde kullanılabilir. Örneğin depremde talimatlar birlikte özel uyarılar içermektedir. Tüm öğrenciler ve çalışanlar uyarıların ne anlama geldiği ve atmaları gereken adımlarla ilgili önceden bilgilendirilmişlerdir.

2. ÇALIŞANLAR VE VELİLER

A. Deprem Öncesinde Yapılan İletişim Hazırlık Çalışmaları

1. Acil Durum Yönetim Ekibi (ADY) iletişim ağı oluşturulmuş, ADY e-mail ve Whatsapp grupları kurulmuştur.
2. ADY iletişim yönetimi olarak Whatsapp, Zulip Team Chat ve telsiz kullanım uygulaması mevcuttur.
3. İnternet ve cep telefonlarının kullanılamayacağı durumlarda kullanılmak üzere ADY için uydu telefon temin edilmiştir. **(Aktif uydu telefon numarası: 8816 52444614)**
4. Tüm ADY üyelerine telsiz temin edilmiş olup telsiz kullanma eğitimleri tekrarlanacaktır.
5. Acil Durum Depolarında yedekli cep telefonu şarj cihazları ve telsizler için yedek bataryalar temin edilmiştir.
6. Acil Durum Yönetim Merkezinde iki adet yedek bilgisayar ve şarj cihazları mevcuttur.
7. Resmi Kurumların iletişim bilgileri listesi ADY Ekibi üyelerine iletilmiş olmakla birlikte, deprem esnasında İSİG Müdürü doğru bilgilere ulaşmaktan sorumludur.

B. Deprem Esnasında İletişim Hazırlık Çalışmaları

Depremi Okul Saatleri Dışında Gerçekleşmesi Durumunda:

1. **Okul çalışanları arasında kurulacak telefon-ağı:** Telefon ağı genel müdür tarafından başlatılarak okul yönetimi ve Acil Durum Yönetim Ekibi ile iletişim sağlanır. Ekip üyeleri kendi aralarında daha sonra öğretmenler, yöneticiler ve idari kadro gibi çalışma gruplarıyla iletişime geçer.
2. **E-posta ve SMS:** İnternet erişiminin olduğu durumlarda tüm çalışanlar ve veliler e-posta ve sms yolu ile bilgilendirilir.
3. **Uydu telefon:** İnternet erişiminin söz konusu olmadığı durumlarda iletişim, okul yönetimi ve OAB Başkanında bulunan uydu telefonlar yolu ile yürütülür.

Depremi Okul Saatleri İçinde Gerçekleşmesi Durumunda:

1. Acil Durum Yönetim Ekibi arasında iletişim: Acil Durum Yönetim Ekibi daha önce kurulmuş olan Whatsapp grubu ve telsiz aracılığı ile iletişime geçer ve durum tespiti ile ilgili olarak tüm üyeler bilgi sahibi olur.
2. Depremi ardından İnternet kullanımının söz konusu olduğu durumda binalardan öğrenciler tahliye edildikten, tercihen yoklama yapıldıktan sonra velilere, çalışanlara ve çalışan yakınlarına geçerli senaryolar kapsamında daha önce hazırlanmış olan mesaj taslaklarına başvurularak e-mail ve SMS mesajları gönderilir. Mesajlar Kurumsal Geliştirme Departmanı tarafından ADY Ekibinin onayı ile gönderilir.
3. Mali ve İdari İşler bölümü deprem sonrasında çalışanlara ve velilere iletilen bilgilendirme mesajlarını Okulda görev alan tüm destek personele iletir.

C. Depremden Sonra Yürütülecek İletişim Çalışmaları

1. Deprem gerçekleştiği bölge, saat ve şiddeti doğrultusunda deprem sonrası okulda yapılan çalışmalarla ilgili olarak veliler ve çalışanlar e-posta yolu ile bilgilendirilecektir.
2. Acil durum planları ile hatırlatmalar, öğrenci, veli, öğretmen ve okul yönetiminin rol ve sorumluluklarını içeren hatırlatma mesajları ilgili gruplara gönderilecektir.

3. RESMİ MAKAMLAR

1. Bir deprem söz konusu olduğunda depremin merkezi ve şiddeti ile ilgili resmi bilgilerin yanı sıra öğrencilerin okul kampüsünde korunması, öğrencilerin okuldan yaya veya servisle çıkışları, velilere teslimi ve eğitim-öğretimi durdurma/ devam etme konularındaki resmi kararları takip etmek üzere MEB il-ilçe müdürlükleri ve İstanbul Valiliği iletişim bilgileri okul yönetimi ve ADY üyelerine iletilmiştir.
2. İlgili resmi kurumlarla iletişimi yürütecek okul yöneticileri belirlenmiştir.
3. Deprem sonrasında velilere, çalışanlara ve kamuoyuna tüm açıklamalar resmi bilgiler doğrultusunda yapılacaktır.

4. MEDYA İLE İLETİŞİM

Medya tarafından bir talep söz konusu olduğunda ya da Okulun gerekli görmesi durumunda medya ile iletişim, iletişim ajansı ile iş birliği halinde yürütülecektir.

5. YANLIŞ BİLGİLERİN YAYILMASINI ÖNLEMEK

Deprem ve afetler esnasında doğruluğu kesinleşmemiş bilgiler hızla yayılabileceğinden, velilerimiz arasında paniğe sebep olabilir. Bu durumu engellemek için doğru bilgilerin en kısa sürede velilerimize ve paydaşlarımıza iletilmesi için tüm imkanları kullanmak üzere hazırız.

- Deprem sonrasında durum tespiti, okulda eğitime devam edilmesi, öğrencilerin velilere teslimi ya da hasar tespit çalışmaları ile ilgili olarak sadece akademik ve idari kadro çalışanları ve veliler değil tüm destek personel (temizlik, ulaşım, güvenlik, yemekhane) bilgilendirilecektir
- Çalışanlar gün sonunda okuldan çıkmadan önce okul müdürleri ve yöneticiler tarafından ekip toplantıları yapılarak doğru bilgi paylaşımı yapılacaktır.
- Okula velilerden, medya kanallarından, resmi kurumlardan ya da farklı mercilerden gelebilecek telefonlara yanıt veren Santral ve idari birimlerle doğru bilgiler önceden paylaşılacaktır.
- Veliler, okul topluluğunun diğer üyeleri ve toplumun farklı kesimleri ile doğrudan iletişimde olan okul temsilcilerini önceden bilgilendirilecektir.

Güncelleme tarihi: 08 Mart 2023